

	Política	Política del Sistema Integrado de Gestión		
	Código	PO-SIG-01	Propietario	Gerente General
	Versión	01	Pág.	1 de 2

La Gerencia General de **Equilibrium** dispone la presente **Política del Sistema Integrado de Gestión**, la cual **abarca los alcances de los siguientes sistemas:**

- Sistema de gestión de la calidad
- Sistema de gestión de seguridad de la información, ciberseguridad y privacidad de datos

Esta Política establece el marco general para la gestión integrada de la calidad, seguridad de la información, ciberseguridad y privacidad de datos en Equilibrium. Su finalidad es orientar el desarrollo de nuestras actividades, responsabilidades y relaciones con las partes interesadas, asegurando la satisfacción de los clientes y usuarios, el cumplimiento de los requisitos aplicables, la protección de la información y de los datos personales, así como la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

Por ello, y como parte de nuestro compromiso y liderazgo, la **Gerencia General** ha dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para su adecuada implementación a través de lo siguiente:

- Promovemos relaciones de confianza de largo plazo con nuestros Clientes, diseñando los servicios acordes a sus requerimientos.
- Desarrollamos una gestión de Talento Humano que permita alcanzar un alto nivel de productividad y motivación de nuestros colaboradores, mejorando su empleabilidad, en un clima de seguridad y armonía laboral.
- El cumplimiento de los requisitos legales en materia de calidad y seguridad de la información, así como otros requisitos aplicables y normativos voluntarios que la organización suscriba, tales como las normas ISO.
- Gestionamos los riesgos y oportunidades asociados al Sistema Integrado de Gestión, considerando los procesos, servicios, activos de información y datos personales involucrados, con el fin de proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información.
- Buscamos relaciones de confianza de largo plazo con nuestros Proveedores, incentivándolos a ser cada vez más eficientes y competitivos en la entrega de los bienes y servicios requeridos.
- Definimos los requisitos de formación en seguridad de la información, protección y privacidad de los datos personales y proporcionamos la formación necesaria en dicha materia a las partes interesadas mediante el establecimiento de planes de capacitación.
- Tratamos los datos personales de clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas conforme a los requisitos legales, contractuales y organizacionales aplicables, adoptando medidas de seguridad orientadas a prevenir accesos, usos, divulgaciones, alteraciones o pérdidas no autorizadas.
- Prevenimos, detectamos, reportamos y gestionamos incidentes de seguridad de la información, ciberseguridad y privacidad de datos, incluyendo malware, accesos no autorizados, pérdida o divulgación indebida de información, interrupciones de servicio u otros eventos que puedan afectar al Sistema Integrado de Gestión..
- Gestionamos la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Establecemos las consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- La presente Política constituye el marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión. Ante cualquier incumplimiento, se aplicarán los reglamentos, procedimientos y mecanismos internos correspondientes, a fin de adoptar las decisiones y acciones que resulten necesarias.

	Política	Política del Sistema Integrado de Gestión		
	Código	PO-SIG-01	Propietario	Gerente General
	Versión	01	Pág.	2 de 2

- Esta Política integra los compromisos asociados a la calidad, seguridad de la información, ciberseguridad y privacidad de datos, permitiendo una gestión coherente del Sistema Integrado de Gestión en todos los niveles de la organización. Mejoramos continuamente el desempeño y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, mediante la evaluación de resultados, la toma de decisiones basada en evidencias objetivas y la implementación de acciones de mejora.

Gustav Brauckmeyer
Gerente General

Fecha: 13 de marzo de 2026