

ENCUESTA NACIONAL

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (OSC)

EN VENEZUELA

EQUIEXPRESS 2022



OBJETIVOS

1. Evaluar el **nivel de conocimiento** que tiene la población venezolana sobre las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y, en especial, sobre las organizaciones no gubernamentales (ONG).
2. Conocer el **grado de participación** de la población venezolana en las OSC, describiendo los tipos de organizaciones en que más se involucran y las formas más comunes de participar.
3. Evaluar el **nivel de valoración** que tiene la ciudadanía respecto a las principales instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil que operan en el país.



FICHA TÉCNICA

Universo en estudio: Hombres y mujeres, mayores de edad, en todo el territorio nacional.

Tamaño de la muestra: 1.437 personas.

Diseño muestral:

Sexo		Edad				Nivel educativo	
Hombre	Mujer	18-29	30-39	40-60	+60	Sin educación superior	Con educación superior
49,1%	50,9%	38,9%	20,7%	22,2%	18,2%	55,4%	44,1%



FICHA TÉCNICA

Diseño muestral por regiones:

Capital	Central	Centro Occidente	Los Andes	Guayana	Oriente	Los Llanos
18,0%	12,2%	28,2%	12,2%	6,6%	14,1%	8,8%
Distrito Capital Miranda La Guaira	Aragua Carabobo	Falcón Lara Portuguesa Yaracuy Zulia	Mérida Táchira Trujillo	Amazonas Bolívar	Anzoátegui Monagas Nueva Esparta Sucre	Apure Barinas Guárico Cojedes

Nivel de confianza y margen de error: Confianza de 95%, con un margen de error de +/- 3%

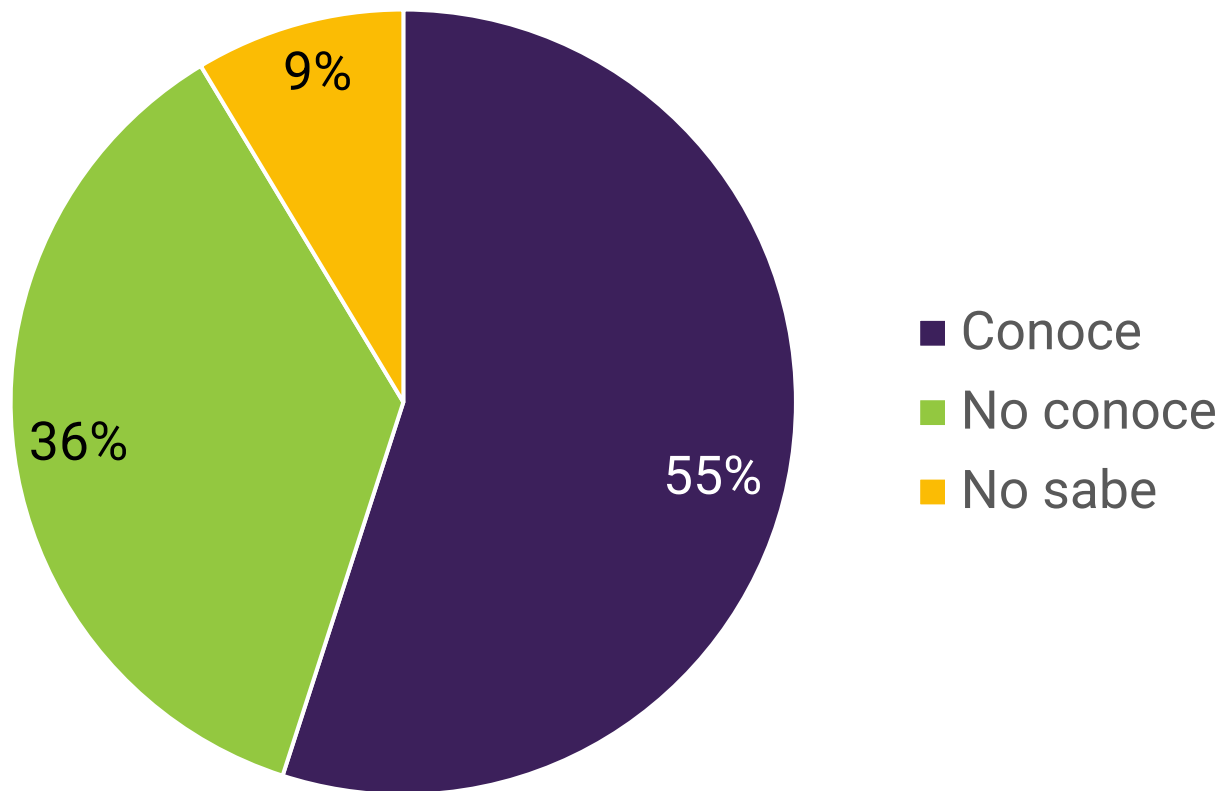
Trabajo de campo: Febrero 2022. Encuesta telefónica



Conocimiento de las OSC

Conocimiento abstracto de las OSC

Porcentaje (%) de personas que conocen a las organizaciones de la sociedad civil (OSC)



Conoce o ha escuchado el término OSC

55%

Según Edad

18-29	47%
30-39	58%
40-60	66%
+60	56%

Según Nivel Educativo

Primaria	37%
Secundaria	50%
Superior	61%

Según Posición Política

Oficialistas	59%
Opositores	60%
Independientes	55%

Según Regiones

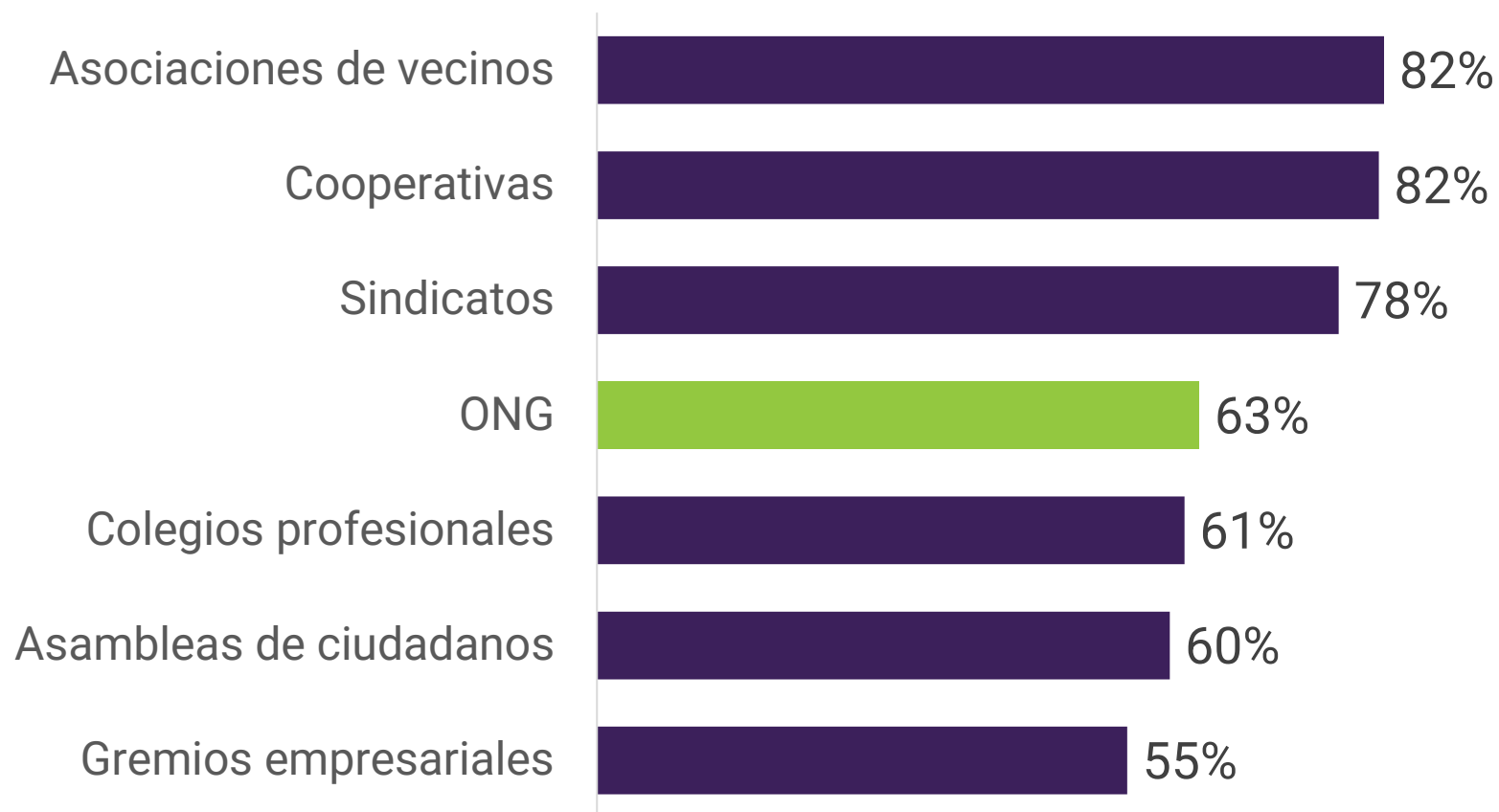
Guayana	59%
Capital	76%
Central	67%
Oriente	68%
Centro Occidente	64%
Los Llanos	52%
Los Andes	67%

Según Ingresos del Hogar

Menos de \$50	54%
Entre \$51 y \$100	56%
Entre \$101 y \$200	54%
Entre \$201 y \$400	56%
Entre \$401 y \$600	71%
Entre \$601 y \$800	50%
Más de \$800	84%

Conocimiento específico de las OSC

Porcentaje (%) de personas que conocen a las organizaciones de la sociedad civil (OSC), según tipos

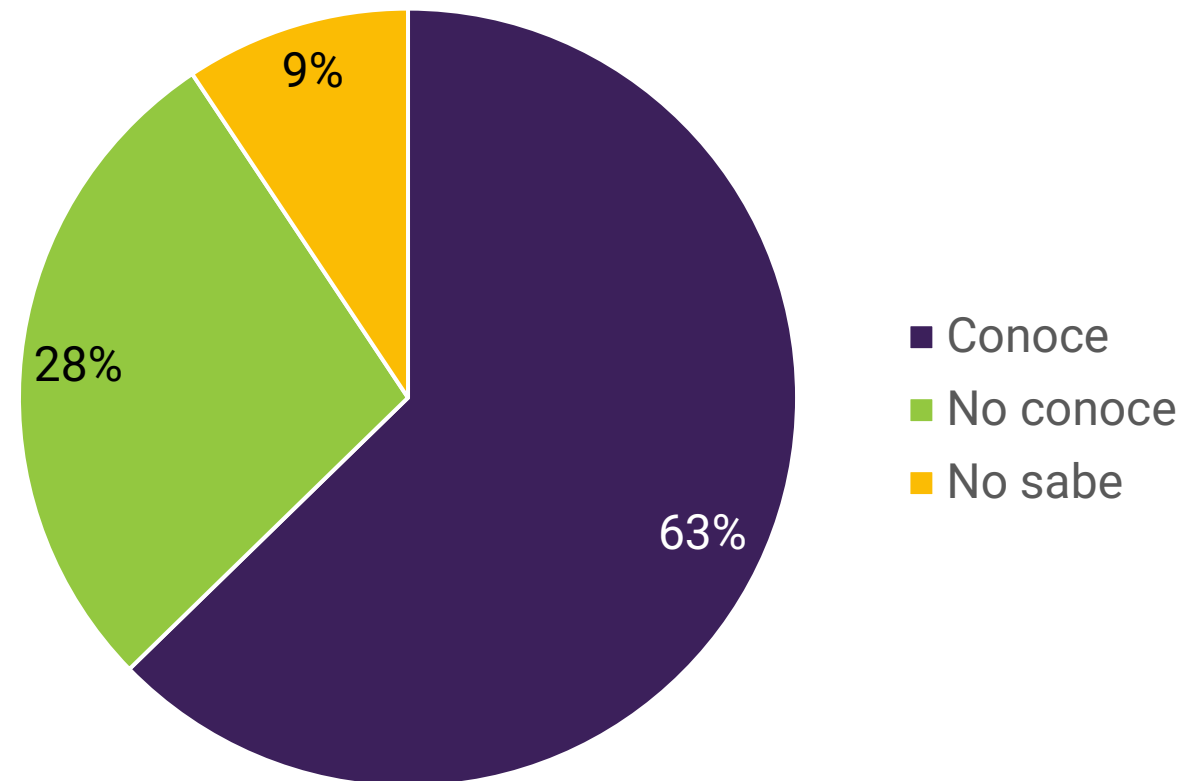


Factores que influyen

- Escala geográfica
- Cantidad
- Ámbito de trabajo
- Distribución

Conocimiento abstracto de las ONG

Porcentaje (%) de personas que conocen o han escuchado hablar sobre las ONG



Conoce o ha escuchado el término ONG

63%

Según Edad

18-29	59%
30-39	66%
40-60	75%
+60	62%

Según Nivel Educativo

Primaria	33%
Secundaria	55%
Superior	77%

Según Posición Política

Oficialistas	61%
Opositores	73%
Independientes	61%

Según Regiones

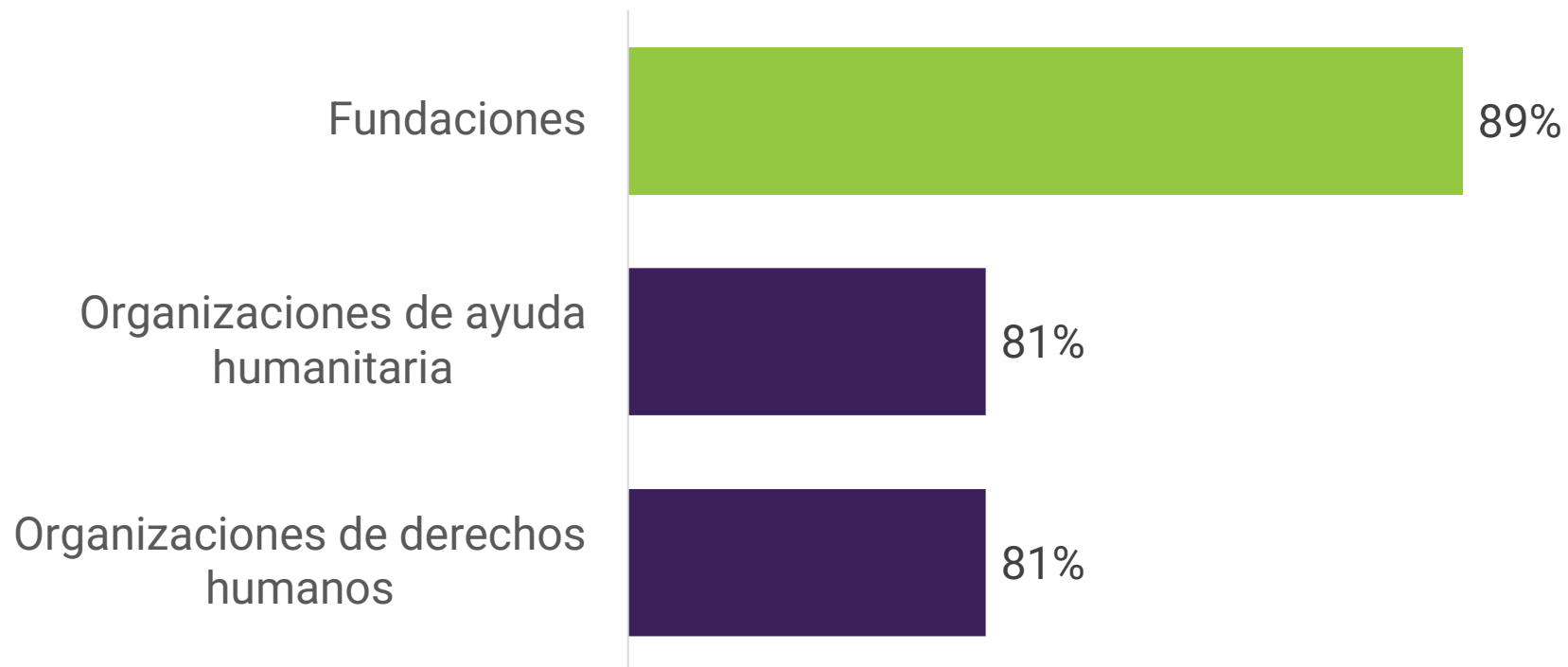
Guayana	67%
Capital	66%
Central	63%
Oriente	63%
Centro Occidente	62%
Los Llanos	60%
Los Andes	57%

Según Ingresos del Hogar

Menos de \$50	57%
Entre \$51 y \$100	61%
Entre \$101 y \$200	64%
Entre \$201 y \$400	73%
Entre \$401 y \$600	84%
Entre \$601 y \$800	70%
Más de \$800	92%

El % de conocimiento de las ONG aumenta si se pregunta por tipos de organizaciones

Porcentaje (%) de personas que conocen a las siguientes organizaciones



El conocimiento de las ONG cae a la MITAD cuando se pregunta por organizaciones concretas

63%

conoce o ha escuchado hablar sobre las ONG



34%

conoce a alguna ONG en particular, así sea referencialmente



32%

conoce a alguna ONG y puede mencionar su nombre



ONG más conocidas

Las **ONG internacionales** son más conocidas que las ONG nacionales, principalmente las que operan en el **ámbito social y humanitario**

Más populares



No son ONG, pero la población las percibe como tales



Ámbitos de trabajo de las ONG

La mayoría de las personas vinculan a las ONG con los **servicios sociales** y la **ayuda humanitaria**

Ámbitos de trabajo más mencionados



Salud



Alimentación



Educación

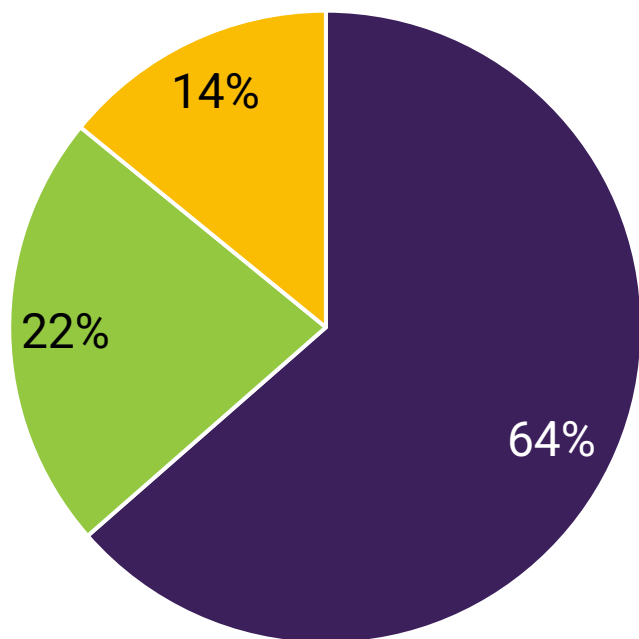
Frases más mencionadas sobre el trabajo de las ONG



Ayuda a las personas – Ayuda a la comunidad – Ayudas sociales – Ayuda humanitaria – Resolver problemas – Política – Derechos humanos

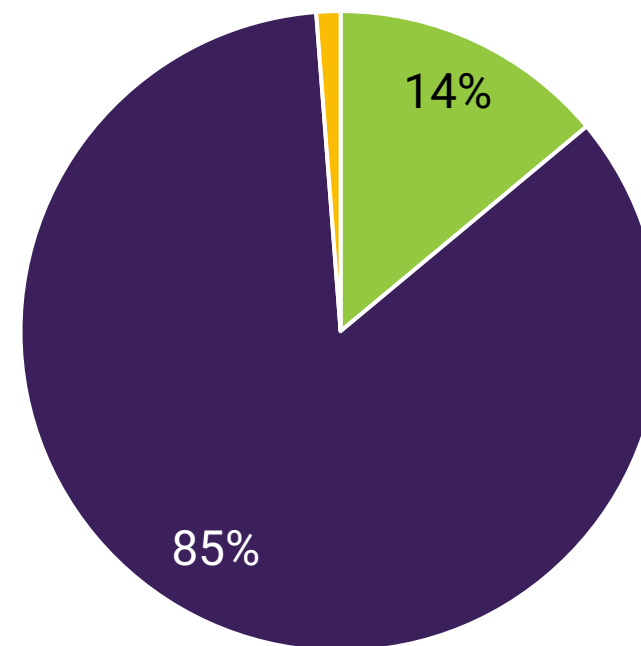
Alcance percibido de las ONG

Porcentaje (%) de personas que conocen alguna iniciativa realizada por una ONG en su comunidad durante el último año



■ No conoce ■ Conoce ■ No sabe

Porcentaje (%) de personas que han sido beneficiadas durante el último año por alguna iniciativa realizada por una ONG



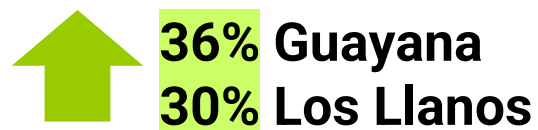
■ Ha sido beneficiado ■ No ha sido beneficiado ■ No sabe

Base: 898, sólo personas que conocen a las ONG

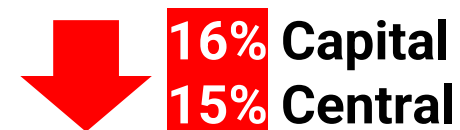
P. Durante el último año, ¿Ha conocido alguna iniciativa o actividad que haya sido realizada por una ONG cerca de su comunidad? /
P. Durante el último año, ¿Usted o algún familiar suyo ha sido beneficiado por alguna iniciativa o actividad realizada por una ONG?

Las regiones que **reportan menor contacto directo** con actividades de las ONG son las que cuentan con **mayor presencia territorial** de estas organizaciones

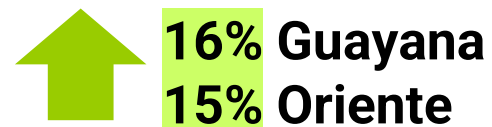
Conocen más actividades



Conocen menos actividades



Reportan más beneficiarios

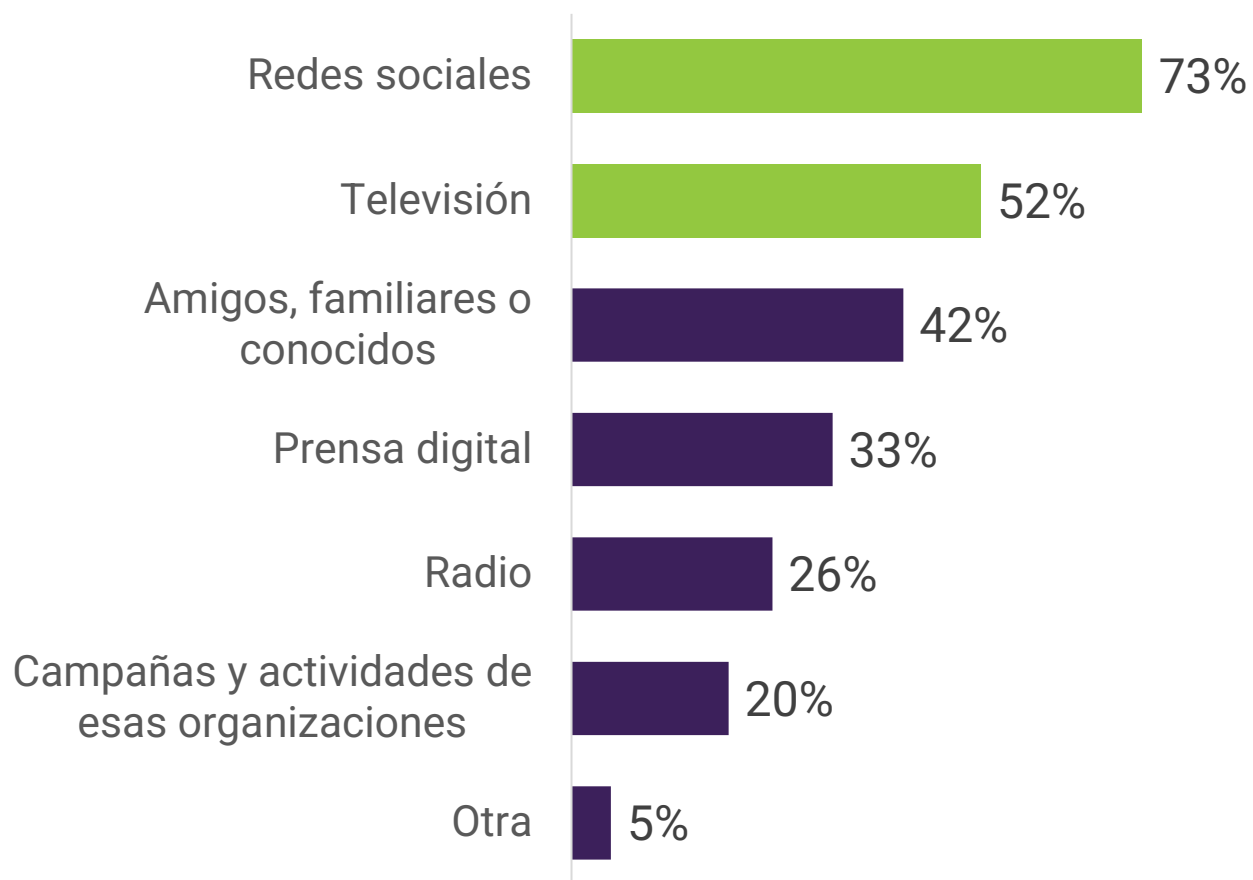


Reportan menos beneficiarios

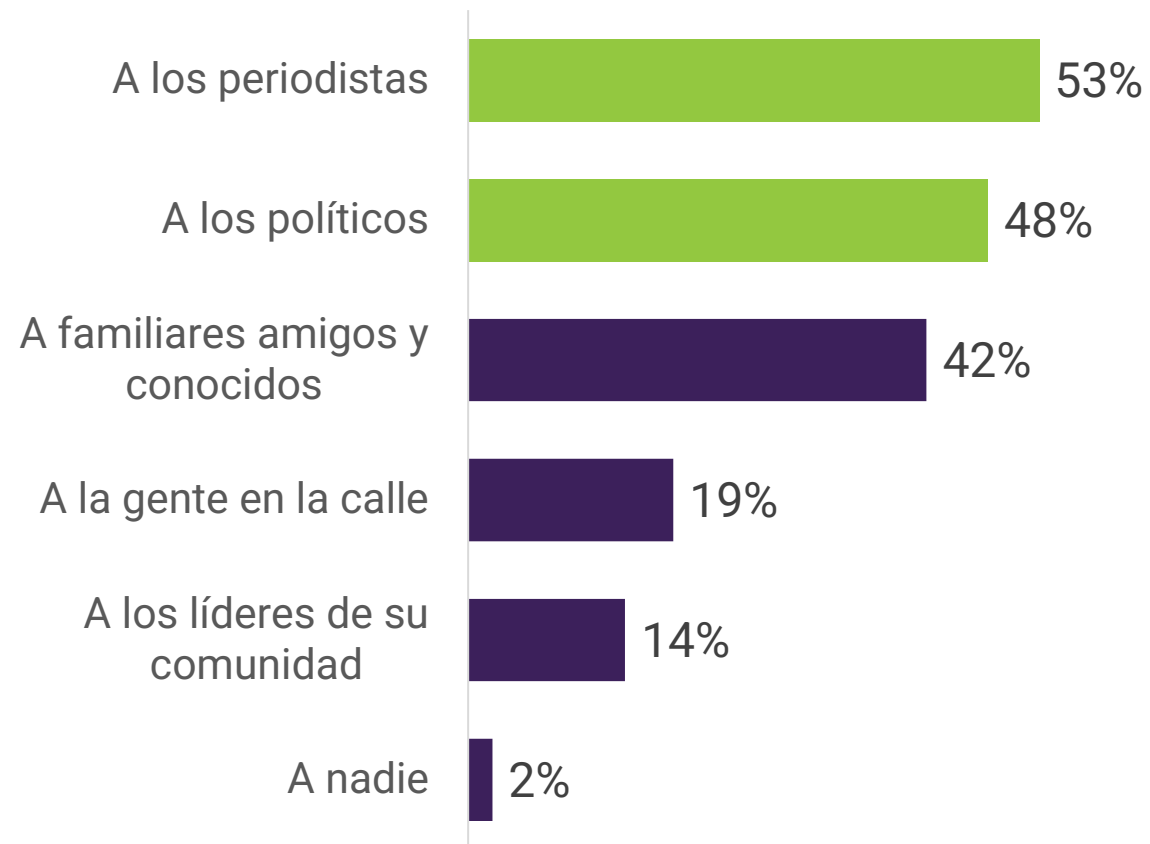


Medios de información sobre las ONG

Medios a través de los cuales las personas han escuchado hablar sobre las ONG



Fuentes a quienes han escuchado hablar de las ONG



Claves sobre el conocimiento de las OSC

1

La población venezolana tiene un nivel de **conocimiento intermedio** sobre el tercer sector que opera en el país. Las personas están familiarizadas con muchas de las OSC, pero de manera muy superficial.

2

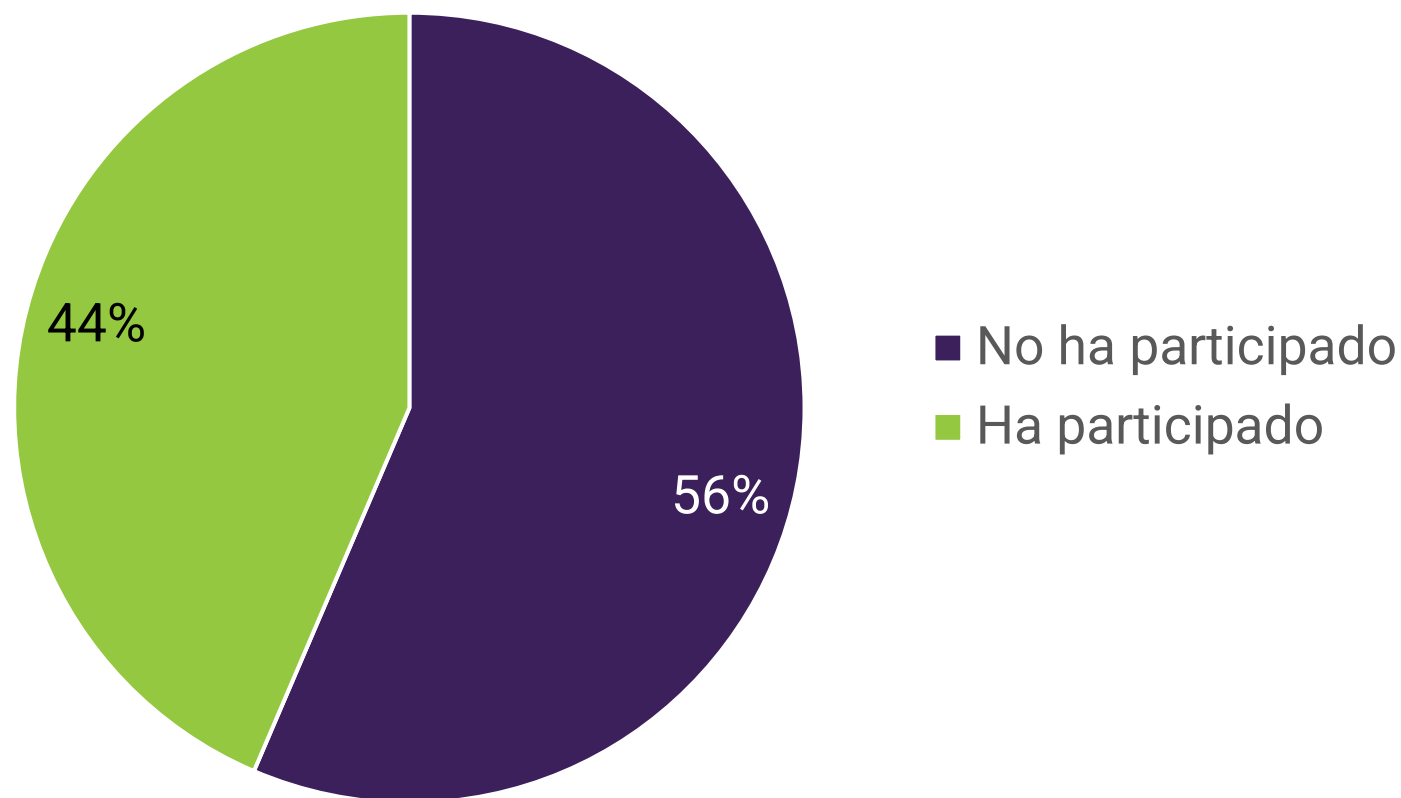
Un amplio segmento de la población **no maneja los conceptos de OSC y ONG**, pero eso no quiere decir que no conozcan a estas organizaciones, pues la mayoría **conoce al menos un tipo específico**.

3

Las OSC son más conocidas entre las personas **no jóvenes**, con **estudios superiores**, de **ingreso medio y alto** y de posición política **opositora**.

Participación en las OSC

Porcentaje (%) de personas que han participado en alguna OSC durante los últimos 3 años



Participó en alguna OSC en los últimos 3 años 44%

Según edad

18-29	38%
30-39	43%
40-60	56%
+60	42%

Según nivel educativo

Primaria	32%
Secundaria	37%
Superior	53%

Según posición política

Oficialistas	66%
Opositores	41%
Independientes	48%

Según regiones

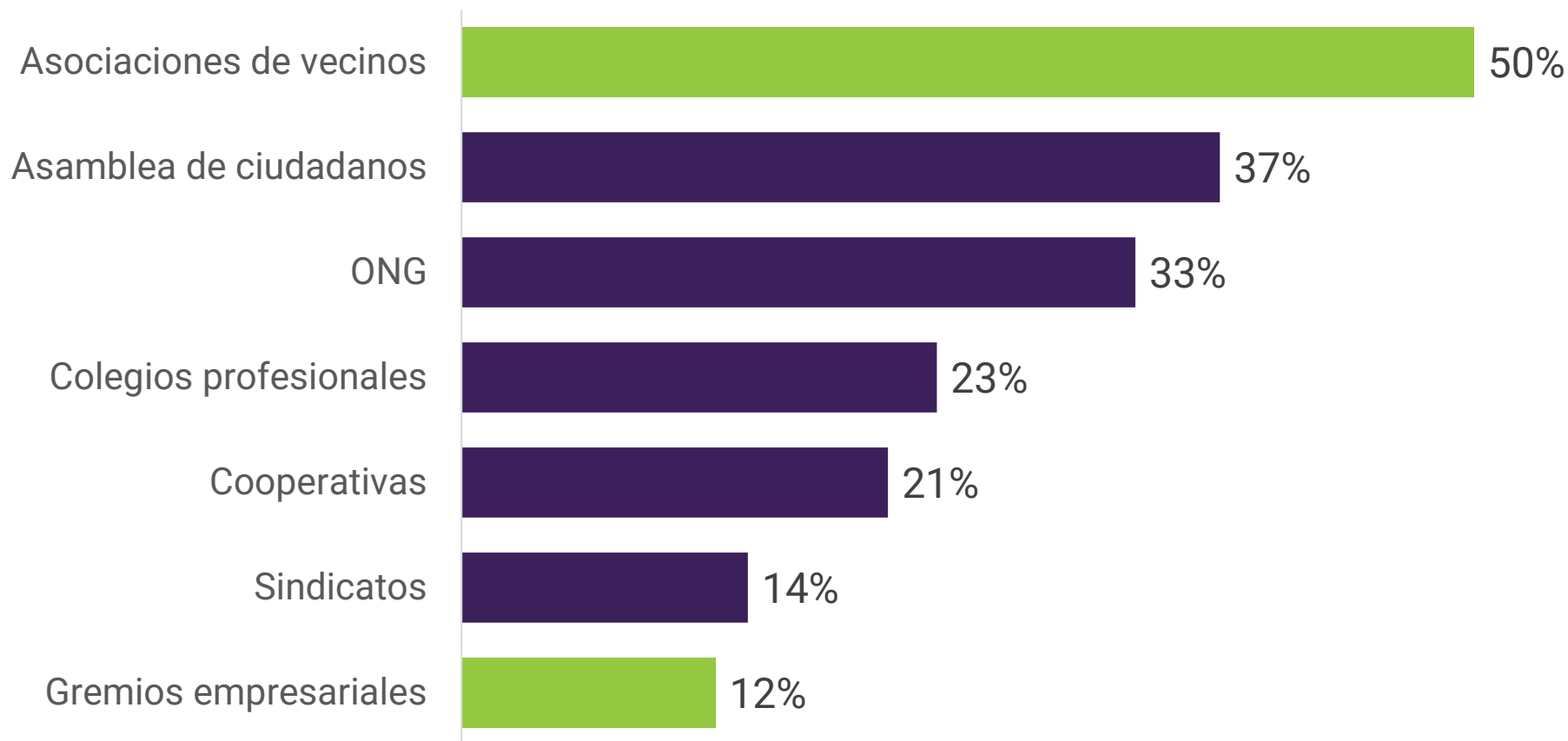
Guayana	61%
Capital	49%
Central	51%
Oriente	54%
Centro Occidente	51%
Los Llanos	44%
Los Andes	51%

Según ingresos del hogar

Menos de \$50	47%
Entre \$51 y \$100	43%
Entre \$101 y \$200	41%
Entre \$201 y \$400	45%
Entre \$401 y \$600	49%
Entre \$601 y \$800	50%
Más de \$800	75%

Tipos de OSC en las que se participa

Porcentaje (%) de personas que participan en los distintos tipos de OSC



Factores que influyen

- Escala geográfica
- Cantidad
- Ámbito de trabajo
- Distribución

Perfil de la participación social

Según edad

Jóvenes	↑ ONG	↓ Sindicatos
No jóvenes y adultos mayores	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Gremios empresariales

Según nivel educativo

Sin estudios formales	↑ Sindicatos	↓ Gremios empresariales
Educación secundaria y superior	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Gremios empresariales

Según posición política

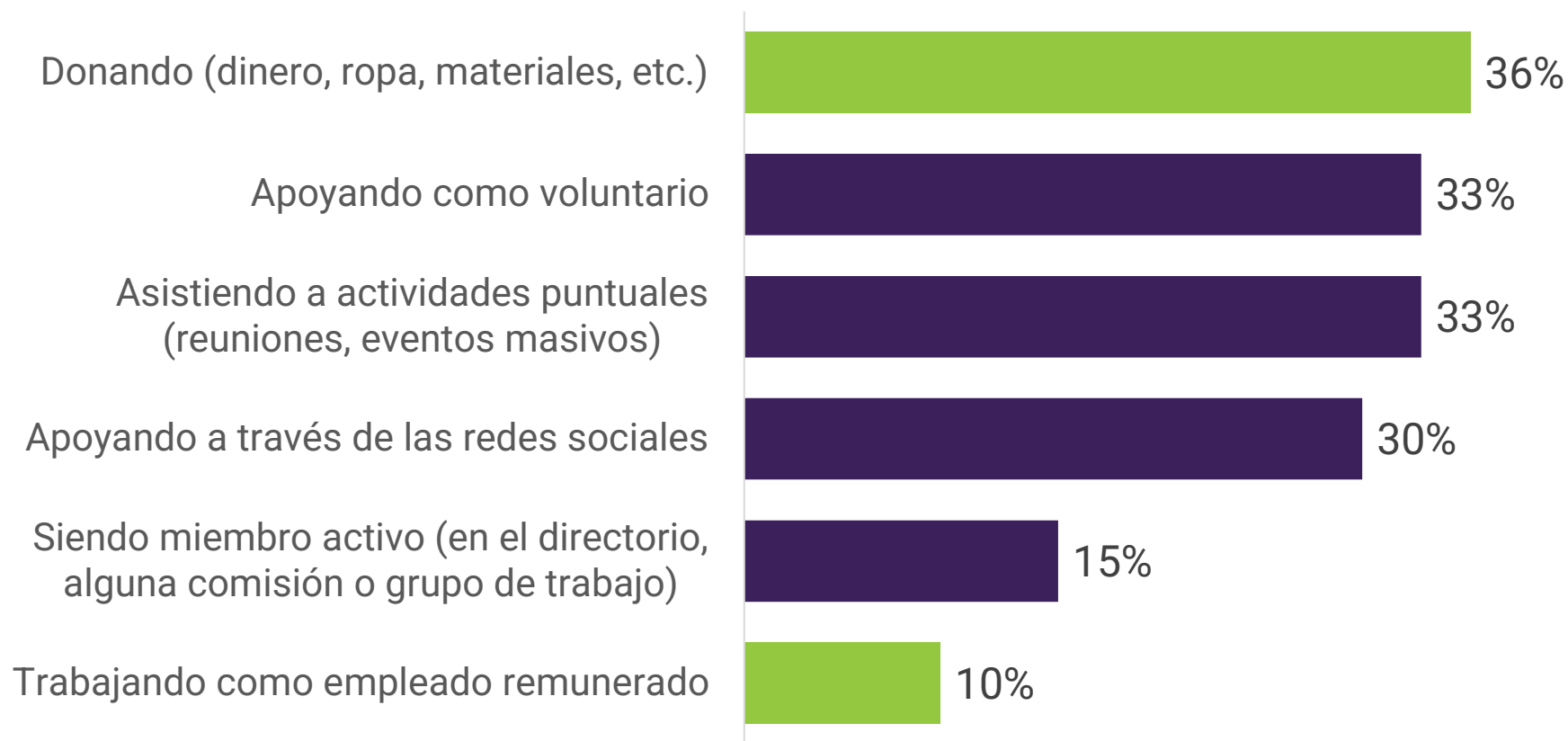
Oficialistas	↑ Asociaciones de vecinos	↓ ONG
Opositores	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Sindicatos
Independientes	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Gremios empresariales

Según ingresos del hogar

Ingreso bajo	↑ Asociaciones de vecinos	↓ ONG
Ingreso medio	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Sindicatos
Ingreso alto	↑ Asociaciones de vecinos	↓ Sindicatos

Formas de participación en las ONG

Porcentaje (%) de personas que ha participado en las ONG durante los últimos 12 meses, según diversas formas



Base: 209 casos, total de personas que participan en alguna ONG

P. ¿Ha participado usted en una ONG durante el último año de alguna de las siguientes formas?

Formas de participación en las ONG

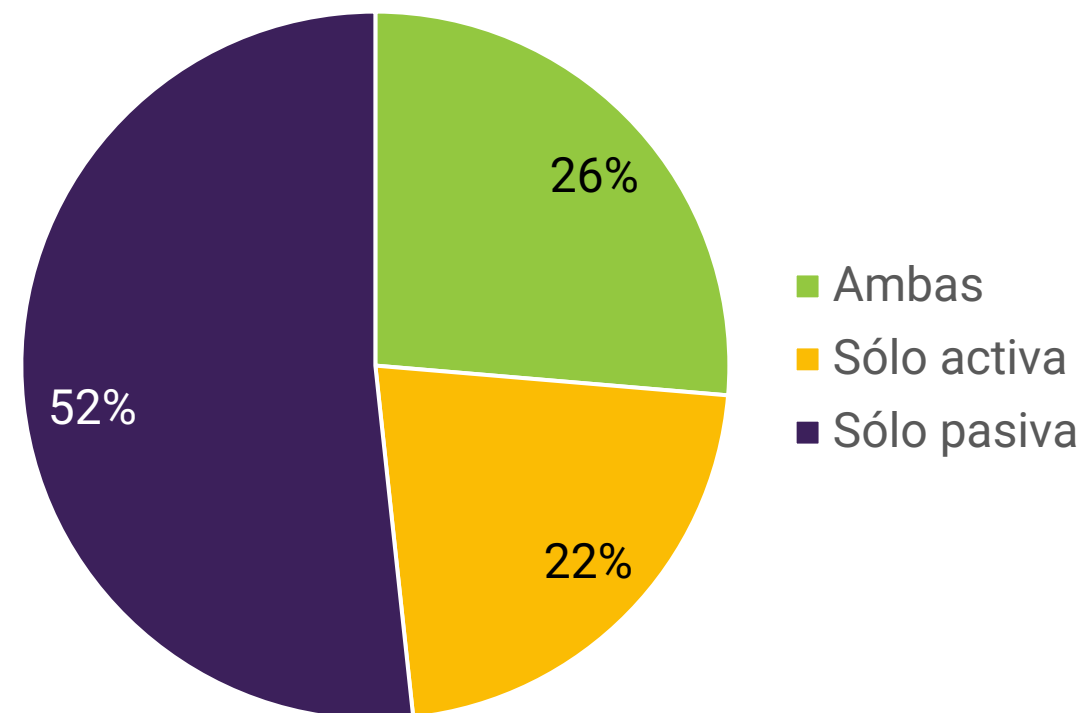
Participación activa

- Voluntario
- Trabajador
- Miembro

Participación pasiva

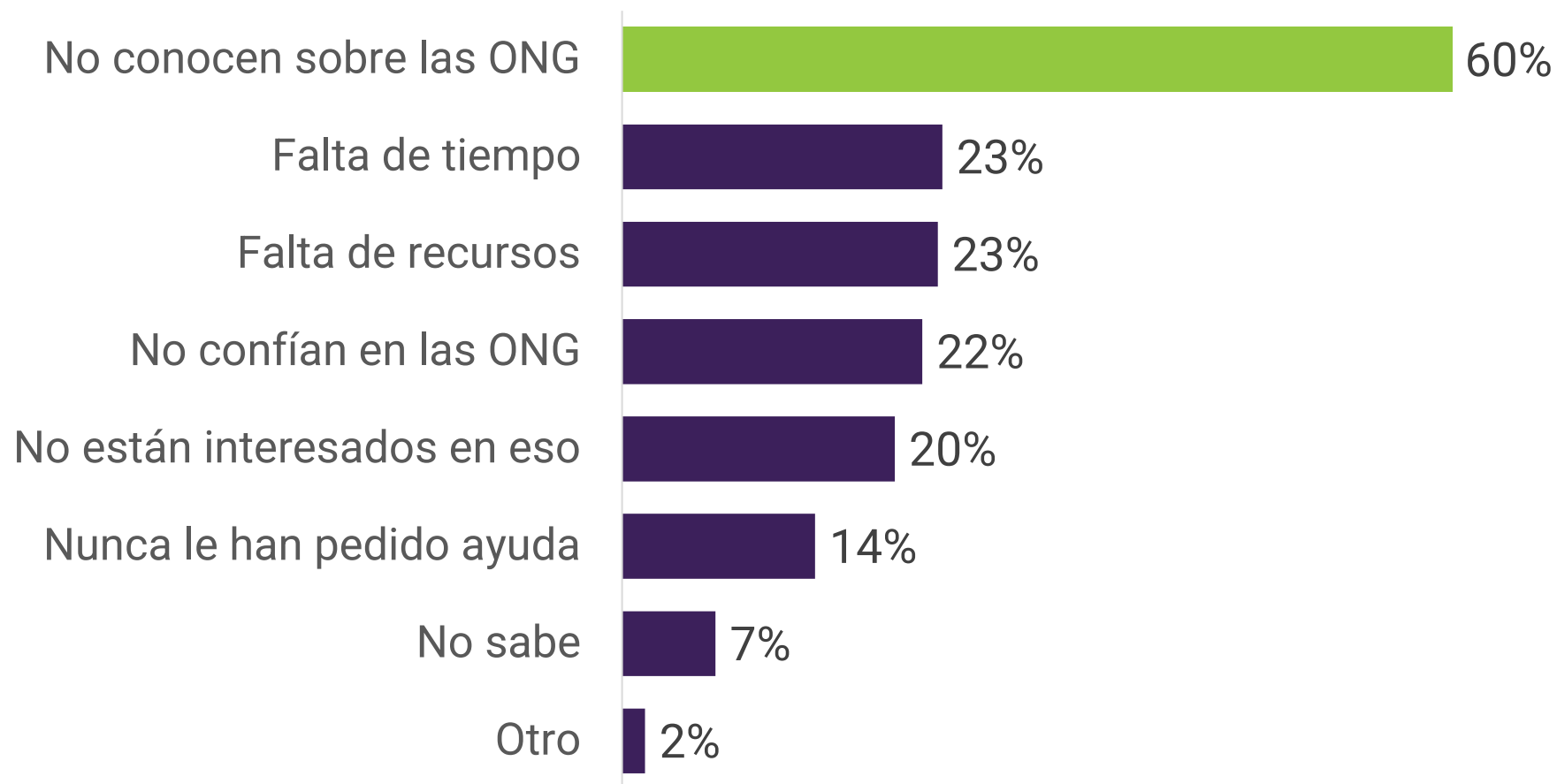
- Actividades puntuales
- Donaciones
- Apoyo en RRSS

Porcentaje (%) de personas que han participado en los últimos 12 meses, según tipo de participación



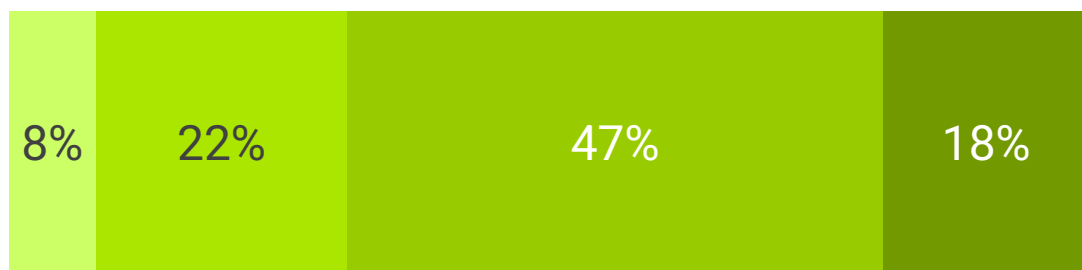
Razones para no participar en las ONG

Razones por las que las personas no participan en las ONG



Interés y disposición a participar en las ONG

Grado de interés en conocer sobre el trabajo de las ONG



- Nada interesado
- Poco interesado
- Interesado
- Muy interesado

Disposición a colaborar con una ONG si le solicitaran ayuda



- No lo tiene previsto
- No sabe, tendría que pensarlo
- Si, de la forma en que pueda

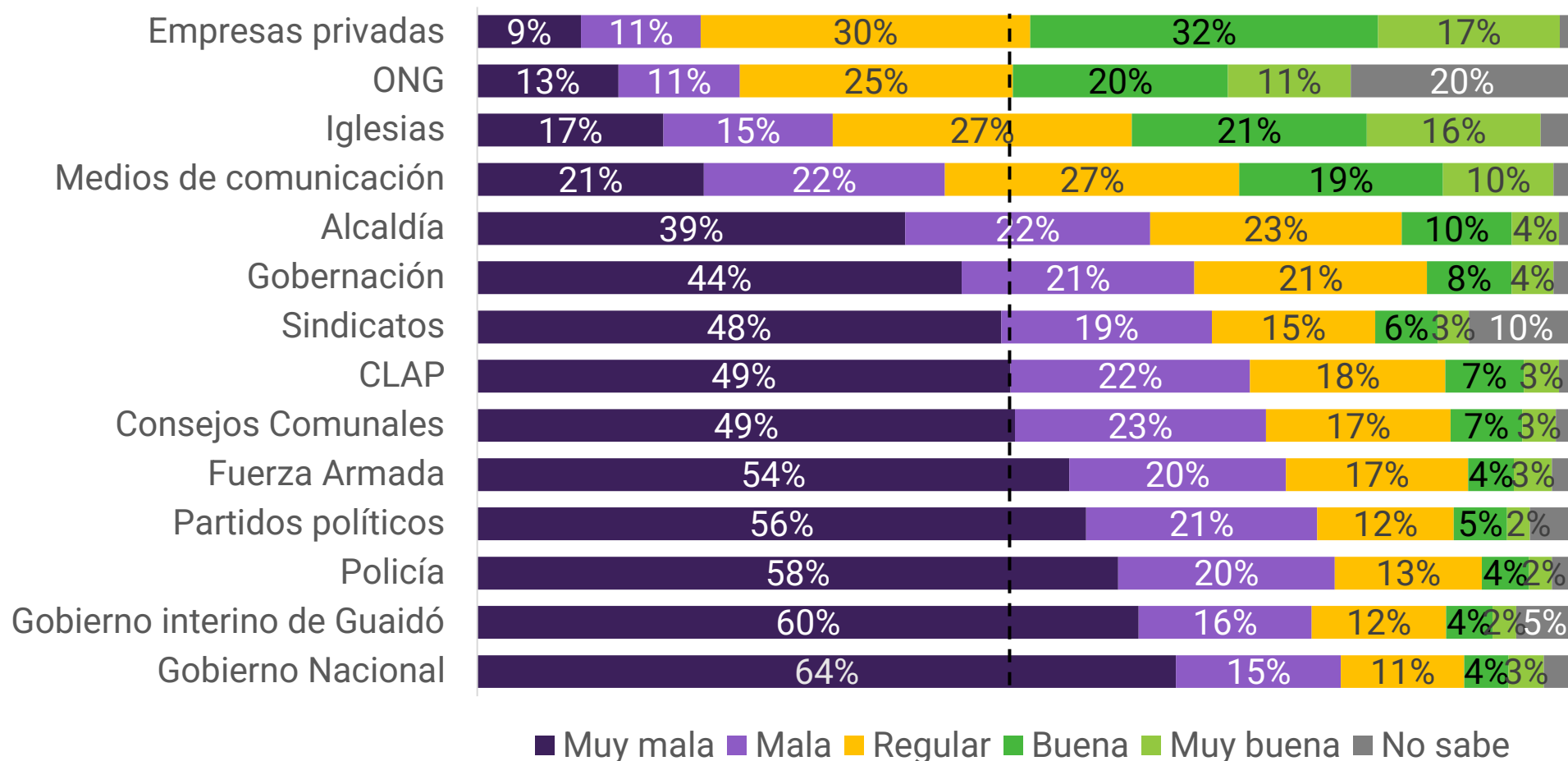
Claves sobre la participación social

- 1 Los venezolanos registran un involucramiento medio – bajo con las organizaciones de la sociedad civil (OSC).
- 2 El perfil de las personas que participa se concentra en los no jóvenes, con estudios superiores y de ingreso medio y alto. En general, las personas de bajos ingresos y nivel educativo son quienes menos conocen y menos participan en las OSC.
- 3 Las organizaciones de base y/o comunitarias son las que atraen mayor participación.
- 4 El limitado conocimiento sobre las ONG y las formas de participación es la principal razón por la que las personas no participan en ellas.

Valoración institucional

Evaluación de principales actores

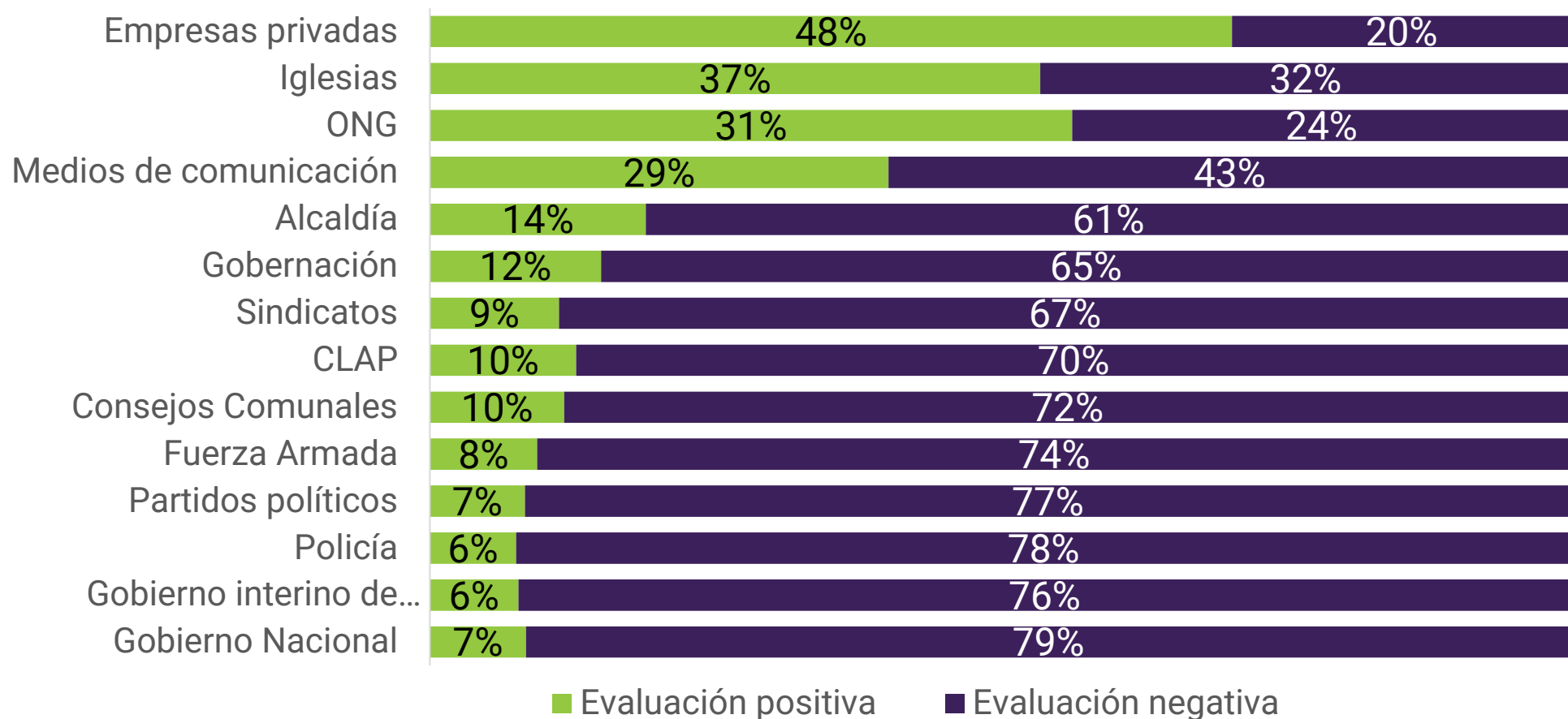
Evaluación de los principales actores del país



P. Para cada una de las instituciones que le voy a mencionar dígame, por favor, qué opinión tiene de ellas. Considere una escala del 1 al 10, donde 1 sería una opinión MUY MALA y 10 una opinión MUY BUENA

Evaluación de principales actores

Evaluación de los principales actores del país Sólo evaluación positiva y negativa



Perfil de la evaluación institucional

Según edad

Jóvenes

↑ Empresas, Iglesias y ONG

↓ Gobierno Nacional, policía y consejos comunales

No jóvenes

↑ Empresas, Iglesias y ONG

↓ Policía, partidos políticos y Gobierno Interino

Adultos mayores

↑ Iglesias, empresas y medios de comunicación

↓ Gobierno Interino, Gobierno Nacional y policía

Según nivel educativo

Sin estudios formales

↑ Empresas, Iglesias y medios de comunicación

↓ Fuerza Armada, Gobierno Nacional y policía

Educación secundaria

↑ Empresas, Iglesias y medios de comunicación

↓ Gobierno Nacional, policía y partidos políticos

Educación superior

↑ Empresas, Iglesias y ONG

↓ Gobierno Nacional, Gobierno Interino y policía

Perfil de la evaluación institucional

Según posición política

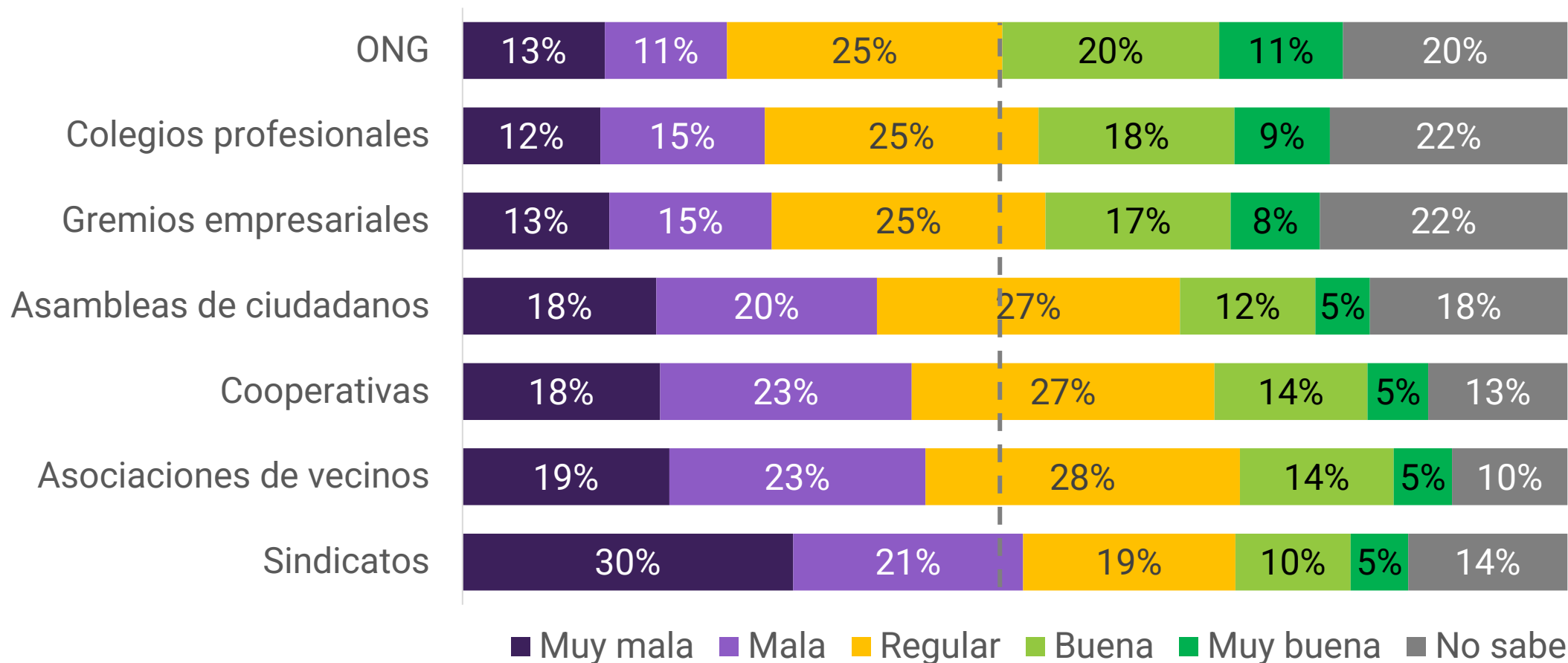
Oficialistas	↑ Gobierno Nacional, empresas y consejos comunales
	↓ Gobierno Interino, policía y sindicatos
Opositores	↑ Empresas, Iglesias y ONG
	↓ Gobierno Nacional, fuerzas armadas y consejos comunales
Independientes	↑ Iglesias, empresas y medios de comunicación
	↓ Gobierno Nacional, Gobierno Interino y partidos políticos

Según ingresos del hogar

Sin estudios formales	↑ Empresas, Iglesias y medios de comunicación
	↓ Policía, Gobierno Nacional, y Gobierno Interino
Educación secundaria	↑ Empresas, Iglesias y ONG
	↓ Gobierno Nacional, partidos políticos y Gobierno Interino
Educación superior	↑ Empresas, ONG e iglesias
	↓ Gobierno Nacional, fuerzas armadas y policía

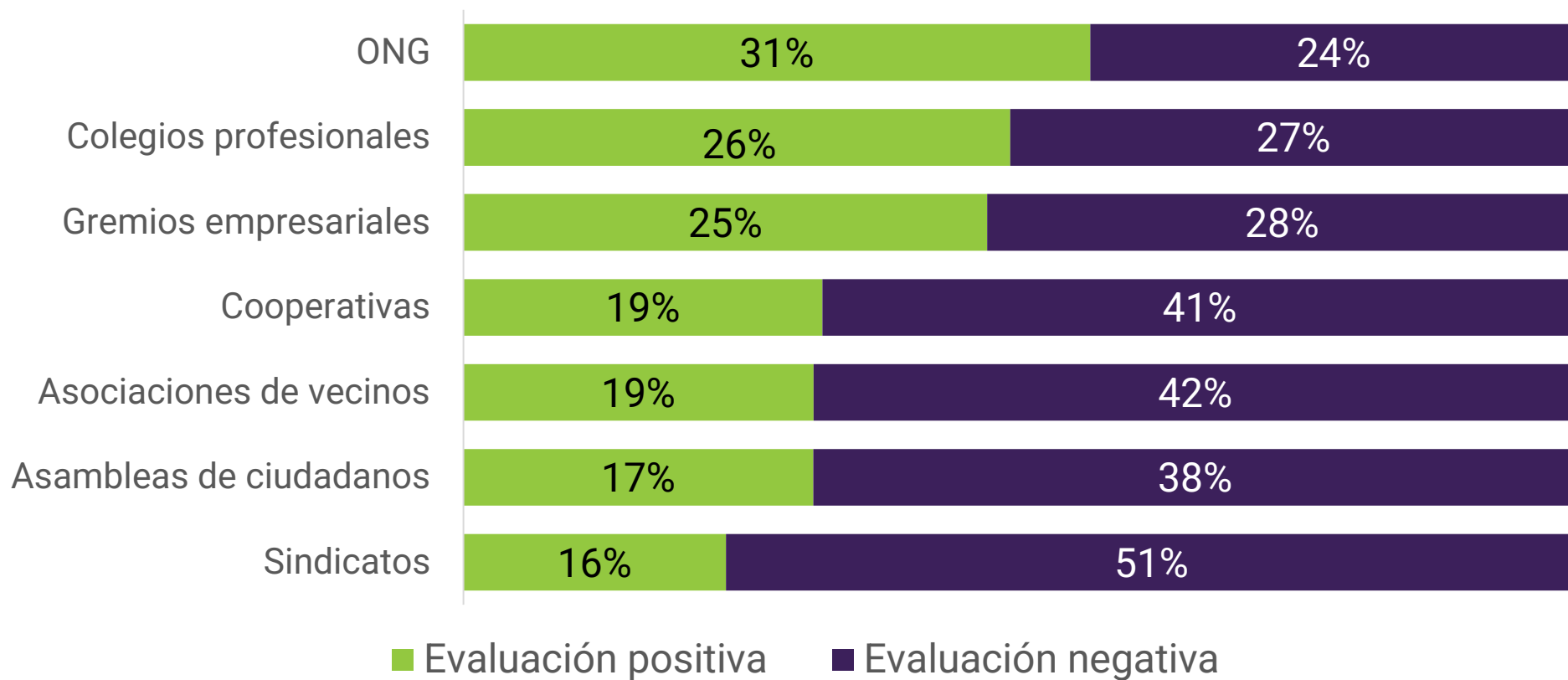
Evaluación de las OSC

Evaluación de las OSC, según principales tipos

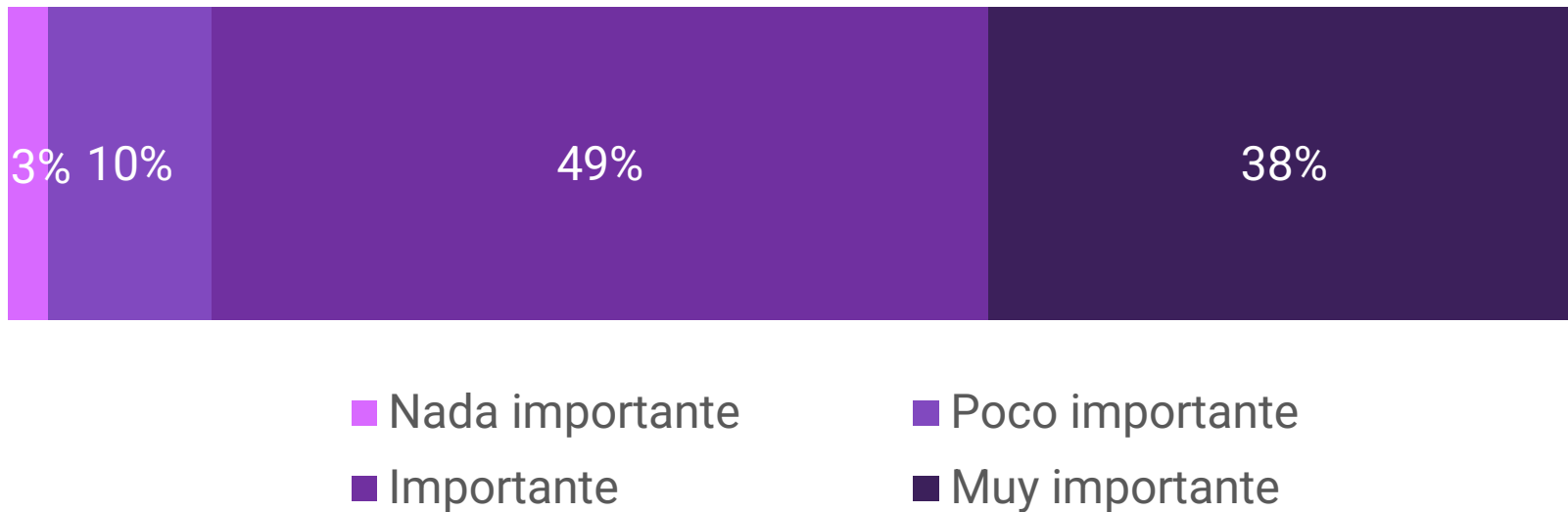


P. Por último, ¿Podría decirme qué opinión tiene sobre estas organizaciones? Considere una escala del 1 al 10, donde 1 sería una opinión MUY MALA y 10 una opinión MUY BUENA.

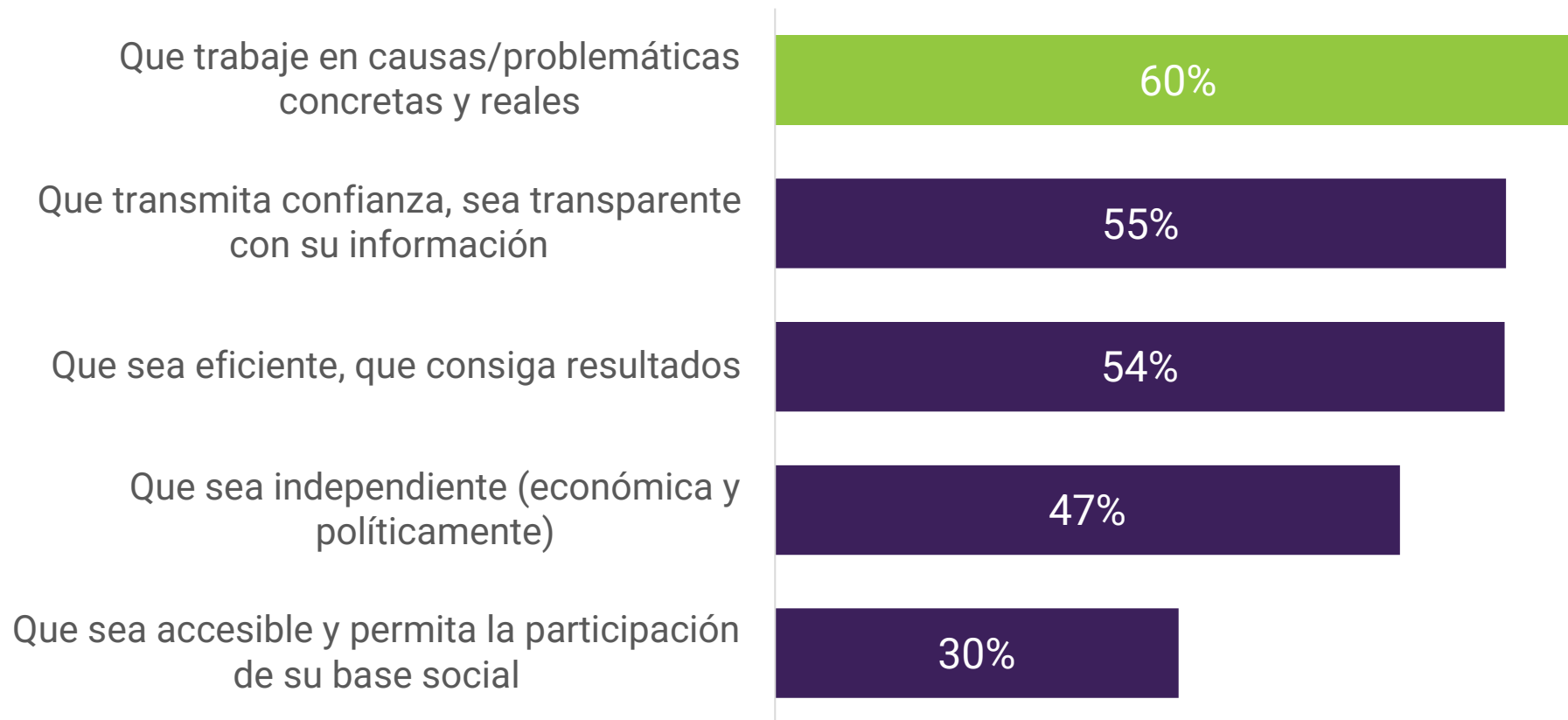
Evaluación de las OSC, según principales tipos Sólo evaluación positiva y negativa



Percepción sobre la importancia del trabajo de las ONG en Venezuela

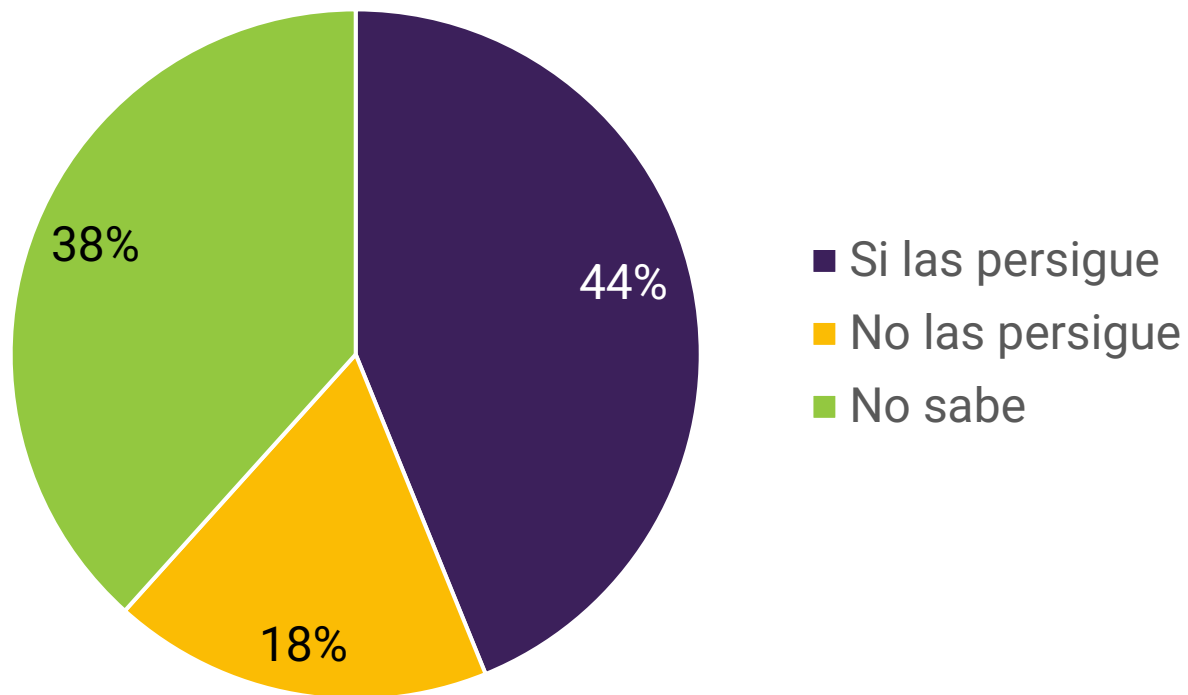


Atributos que más valoran los venezolanos de las ONG



Posición del Estado ante las ONG

Porcentaje (%) de personas que opina que el gobierno persigue y amenaza a las ONG y sus miembros



Sí las persigue

64% opositores

40% independientes

5% oficialistas

Claves sobre la evaluación institucional

Todas las instituciones públicas, privadas y sociales que hacen vida en el país registran altos niveles de rechazo y desaprobación.

De un total de **19 instituciones** evaluadas:

- » **Ninguna** alcanza niveles de aprobación de al menos **50%**.
- » Sólo tres instituciones registran una valoración positiva superior a la negativa: empresas privadas, iglesias y ONG.
- » Todos los **actores gubernamentales** registran una valoración negativa superior al **65%**
- » No existen diferencias significativas en la evaluación del **Gobierno Nacional** y el **Gobierno Interino**, ambos con una evaluación negativa superior al **75%**.
- » Las principales instituciones comunitarias del país, los **CLAP** y los **consejos comunales**, registran una valoración negativa superior al **70%**.

Conclusión: Tres desafíos clave de las OSC

CONOCIMIENTO

Sensibilizar a la población de menores ingresos y nivel educativo sobre el significado de las «OSC» y las «ONG», a fin de reducir la brecha de personas que no conocen a estas organizaciones ni entienden a qué se dedican.

PARTICIPACIÓN

Sensibilizar a la población sobre la variedad de instancias y modalidades de participación social existentes en el país, a fin de canalizar adecuadamente la disposición a participar.

VALORACIÓN

Mejorar la transparencia y rendición de cuentas de las organizaciones, a fin de que la población pueda formarse un juicio de valor sobre su gestión y, progresivamente, mejorar la percepción sobre ellas.



equilibrium
CenDE

Trabajo técnico:

Equilibrium Cende

www.equilibriumcende.com

Autora:

Verónica Medina

Coordinadora de Investigación

vmedina@equilibriumbdc.com